

## *BROCHURE 2008*

[www.syntence.com](http://www.syntence.com)

– INTRODUCTIE – OVER SYNTENCE – ONS AANBOD – BEHEERSYSTEEM –  
– MODULES – MAATWERK – UITNODIGING – PRIJZEN – VOORWAARDEN – TOT SLOT –

# INTRODUCTIE

De kosten voor de ontwikkeling van een professionele website lopen in de duizenden euro's. Het ontwikkelen van een website is een arbeidsintensief proces, ook voor u als klant. Het aansturen van dit proces blijkt in de praktijk geen gemakkelijke opgave, en leidt veelal tot een ongewenst resultaat.

U kunt er natuurlijk voor kiezen om geen website te hebben, maar is dat vandaag de dag nog wel een reële optie? Steeds meer van uw concurrenten gaan online, want steeds meer consumenten selecteren hun leveranciers via het internet: 8 op de 10 in Nederland.

*Uw aanwezigheid op het internet is niet langer een luxe, maar noodzakelijk voor de continuïteit van uw onderneming.*

Waarschijnlijk ziet u op tegen deze investering. Dat begrijpen wij maar al te goed. Bovendien heeft u helemaal geen tijd voor dit soort secundaire aangelegenheden. En weet u waar u aan zou moeten kloppen voor een goed resultaat? Waar krijgt u de meeste waarde voor uw geld? De hobbyist op een zolderkamer, een beursgenoteerd softwarehuis?

Nee, bij ons. **Wij hebben uw oplossing.** Met onze ruime ervaring op het gebied van systeemontwikkeling, hebben wij alle knelpunten in de besluitvorming van onze klanten in kaart gebracht, en een concept ontwikkeld waar iedere ondernemer volmondig "JA!" tegen zou moeten kunnen zeggen: SYNTENCE.

# OVER SYNTENCE

SYNTENCE is een oplossing waarmee een professionele website direct beschikbaar kan worden gemaakt. Dit noemen wij "Direct Online". Ons moederbedrijf Systefy heeft jarenlang geïnvesteerd in vergaande automatiseringstechnieken om de hieronder beschreven driestapsraket voor u te realiseren.

1. Uit ervaring bleek dat een hoop van onze klanten overeenkomstige behoeften hebben wat betreft hun website, bijvoorbeeld een contactformulier, of een webwinkel. Wij hebben geïnvesteerd in een aantal **slimme standaarden** waarmee ondertussen veel functionaliteit op de meeste efficiënte wijze aan kan worden geboden.
2. Deze standaarden zijn gebundeld tot een samenhangend geheel, genaamd SYNTENCE. Om dit product zo laagdrempelig en goedkoop als mogelijk aan te kunnen bieden, hebben we zowel het opzetten van onze websites als onze bedrijfsvoering **volledig geautomatiseerd**. Met onze propositie behoren wij inderdaad tot de meest moderne bedrijven ter wereld, en dat ziet u in onze prijzen terug.
3. Geautomatiseerde standaarden dus. Efficiënt, maar inflexibel. Wij onderscheiden ons van veruit de meeste andere standaardsystemen, door u de mogelijkheid aan te bieden om **aanvullend maatwerk** af te nemen, zowel op grafisch als op functioneel niveau. In de meeste gevallen is dit niet nodig, maar wij zijn ons er goed van bewust dat niet alles te standaardiseren is, omdat verschillende mensen verschillende wensen hebben. Zeker als het op uw website aankomt.

*Met SYNTENCE beschikt u over het beste van twee werelden:  
De kostenbesparing van een standaardproduct, en de flexibiliteit van maatwerk.*

“Direct Online” betekent dat u binnen 1 minuut over een website kunt beschikken. Binnen 1 minuut zet u uw bedrijf op de digitale kaart genaamd “internet” en kunt u uw afzetmarkt grenzenloos verleggen. Hello world!

Hoe? U vult een eenvoudig formulier in op onze website, drukt op de knop, en uw website staat voor u klaar. Het enige waar u zich nog over hoeft te ontfermen, is de inrichting van uw website. Met behulp van een uiterst gebruiksvriendelijk en geheel **Nederlandstalig beheersysteem**, kunt u bijvoorbeeld de teksten voor uw website invoeren.

U kunt met dit beheersysteem uw website inrichten en up-to-date houden **wanneer het u uitkomt, overal ter wereld**.

Het is u ondertussen wellicht al duidelijk dat u, in principe zonder enig contact met een softwarebedrijf, over een professionele website kunt beschikken.

Dat betekent ook dat u alleen hoeft te betalen voor de operationele kosten van uw website, en daarnaast een kleine bijdrage levert aan de investering die wij de afgelopen jaren voor u hebben gedaan. De kosten van een geavanceerd product worden zo door velen gedragen (‘syn’ is Grieks voor ‘samen’). Dat is de kracht van SYNTENCE.

U zou het als volgt kunnen zien: u ‘huurt’ een website van ons, en betaalt daar een **abonnementsprijs** voor. U bent dus ook op ieder moment vrij om de website op te zeggen. Echter, in tegenstelling tot vrijwel alle andere huurovereenkomsten, bent u bij ons geheel vrij om het product volledig naar uw hand te zetten, of te laten zetten. Wederom: het beste van twee werelden.

*Met SYNTENCE beschikt u direct over uw eigen website, zonder investering.  
U loopt dus ook geen risico!*

Wij realiseren ons dat dit wellicht te mooi klinkt om waar te zijn. Daarom nodigen wij u hierbij uit voor een proefabonnement: 1 maand lang gratis en geheel vrijblijvend SYNTENCE uitproberen.

U beslist daarna of u verder wenst te gaan met ons product: uw website.

*Binnen 1 minuut staat uw website online, en kunt u SYNTENCE een maand lang gratis en geheel vrijblijvend uitproberen.*

[Klik hier om u aan te melden op syntence.com](#)

Als u na uw proefmaand voor SYNTENCE kiest, krijgt u van ons een **gratis domeinnaam** voor uw website. Ook kunt u e-mail adressen voor deze domeinnaam aanmaken.

Uiteraard kunt u uw domeinnaam zelf uitkiezen. Deze domeinnaam blijft gratis in uw bezit zolang u ons product afneemt. Op onze website kunt u binnen de [sectie domeinnaam](#) bekijken of het door u gewenste domein nog beschikbaar is.

# ONS AANBOD

Wat bieden wij u nu exact aan? Dat zetten wij hier beknopt voor u uiteen, aan de hand van de onderstaande punten. De meeste van deze punten komen later in deze brochure meer uitvoerig aan bod.

✓ **Website**

Met SYNTENCE beschikt u over een professionele website op een door u gekozen domeinnaam. Uw website bestaat uit teksten, afbeeldingen, en eventueel ook interactieve elementen, zoals bijvoorbeeld een contactformulier.

✓ **Modules**

Deze interactieve elementen noemen wij modules. Met onze modules beschikken u en uw klanten over bepaalde specifieke functionaliteit, zoals een webwinkel. Modules zijn optioneel, en worden in de sectie [Modules](#) verder uiteengezet.

✓ **Beheersysteem**

U beschikt tevens over een beheersysteem voor uw website. Met dit beheersysteem kunt u zelf tot in detail invulling geven aan uw website. Het beheersysteem biedt echter nog veel meer functionaliteit. Dit bespreken we in de sectie [Beheersysteem](#) meer uitvoerig.

✓ **Ontwerp**

Het uiterlijk van uw website wordt bepaald door het grafisch ontwerp. U beschikt over een flink aantal zeer gebruiksvriendelijke mogelijkheden om hier zelf invulling aan te geven in uw beheersysteem. U kunt ook kiezen voor een standaardontwerp van onze designers (een 'template'), dat u naar uw wensen aan kunt (laten) passen. Ook kunt u een uniek ontwerp door ons op maat laten maken.

✓ **Maatwerk**

Met SYNTENCE zijn uw mogelijkheden grenzenloos. U beschikt namelijk over ontwerpers voor grafisch maatwerk, en over programmeurs voor functioneel maatwerk. U bent dus niet beperkt door de grenzen van het huidige product. Ook dit zal verder voor u uiteen worden gezet. Zie hiervoor de sectie [Maatwerk](#).

✓ **Helpdesk**

U beschikt tevens over een uitstekende helpdesk. U heeft 1 contactpersoon die u altijd van dienst is. Deze persoon handelt uw verzoeken verder intern af. De meeste verzoeken zijn binnen 12 uur afgehandeld.

✓ **Nederlandstalig**

SYNTENCE is in Nederland ontwikkeld, en dus ook geheel Nederlandstalig.

✓ **E-mail**

Met SYNTENCE beschikt u standaard over een aantal e-mail adressen, en de mogelijkheid om e-mail te verzenden vanuit het beheersysteem. Uw e-mail adressen zijn gekoppeld aan uw domeinnaam.

✓ **Bestanden**

In het beheersysteem kunt u bestanden uploaden, die u vervolgens gemakkelijk kunt delen met uw klanten of collega's.

✓ **Zoekmachines**

Uw website is standaard technisch zo vormgegeven, dat zoekmachines uw inhoud bijzonder goed indexeren. U zult dus goed vindbaar zijn via bijvoorbeeld Google.

✓ **Hosting**

Wij hosten uw website voor u op de beste locatie van Europa: Amsterdam. Met onze krachtige en betrouwbare servers leveren wij geweldige prestaties voor uw website, bestanden, database, en e-mail. U merkt dit snel genoeg!

✓ **Backups**

Van al uw gegevens wordt iedere nacht voor de zekerheid een volledige backup gemaakt. Deze backup wordt vervolgens naar een externe locatie gestuurd. Zelfs in het geval van een catastrofe bent u uw gegevens dus nooit kwijt.

✓ **Geen risico**

Om met SYNTENCE aan de slag te gaan is geen investering nodig. Omdat uw website direct beschikbaar kan worden gemaakt, en u ons product een eerste maand gratis uit kunt proberen, loopt u geen enkel risico. Ook de kosten zijn transparant. U weet dus waar u aan toe bent, voordat u voor SYNTENCE kiest.

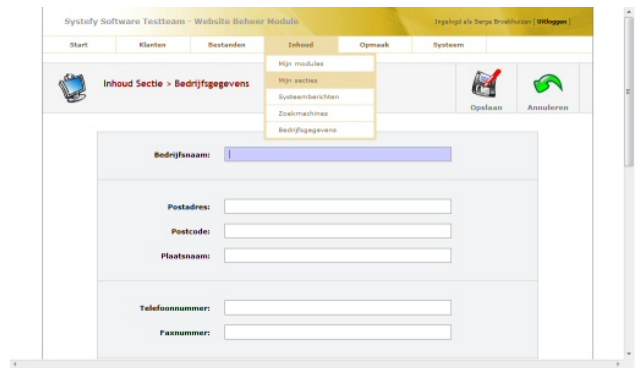
Dit was SYNTENCE in een notendop. Een aantal van deze punten verdienen extra aandacht. In de volgende sectie zullen we uw beheersysteem bespreken, gevolgd door modules en maatwerk.

# BEHEERSYSTEEM

Naast uw website krijgt u van ons een beheersysteem geleverd voor uw website. Met dit beheersysteem kunt u bijvoorbeeld de teksten en afbeeldingen op uw website aanpassen ('beheren'). Het beheersysteem is een website waar alleen u toegang tot heeft. Uiteraard kunt u ook uw collega's toegang geven.

Met uw beheersysteem heeft u **volledige controle** over uw website. Alles op uw website kan worden aangepast, tot in het kleinste detail.

Bovendien kunt u dit op ieder gewenst moment doen, overal ter wereld!



Afb.1 : Een screenshot van het beheersysteem

Hierboven ziet u een screenshot van het beheersysteem. Een integrale beschrijving van dit systeem valt buiten de grenzen van deze brochure. Hiervoor wordt momenteel een handleiding geschreven. Hieronder zullen wij enkele punten aanstippen.

## *Inhoud*

In het beheersysteem kunt u de verschillende 'secties' van uw website aanmaken. Hier kunt u bijvoorbeeld denken aan een sectie "Historie" waarin u de geschiedenis van uw bedrijf beschrijft. Naast tekst kunt u ook afbeeldingen aan uw secties toevoegen.

## *Opmaak*

Het beheersysteem beschikt over een geavanceerde grafische opmaak module. Hiermee kunt u uw website zelf tot in detail grafisch vormgeven. De mogelijkheden worden op een uiterst eenvoudige wijze gepresenteerd, zodat u er hopelijk snel de gewenste resultaten mee behaalt. Uiteraard staan onze grafisch ontwerpers voor u klaar als u er even niet uitkomt. U kunt er overigens ook voor kiezen de volledige opmaak van uw website aan ons over te laten.

## *E-mail*

In het beheersysteem kunt u e-mail adressen aanmaken. Deze adressen zijn aan uw domeinnaam gekoppeld. Heeft u bijvoorbeeld het domein "bakker.nl", dat kunt u dus "info@bakker.nl" en "pieter@bakker.nl" aanmaken in het beheersysteem. Ook kunt u e-mails verzenden vanuit het beheersysteem. E-mails die naar uw e-mail adressen worden gestuurd, worden doorgestuurd naar een door u gekozen e-mail adres. Bijvoorbeeld uw e-mail adres bij planet.nl of hotmail.com. Op deze wijze hoeft u dus alleen uw eigen, bestaande mailbox te blijven controleren op nieuwe post!

## *Statistieken*

Iedere nacht worden er statistieken gegenereerd van de bezoeken aan uw website. In het beheersysteem worden grafieken getoond, waarmee u in een oogopslag o.a. ziet hoe vaak uw website wordt bezocht en welke secties het meest worden bekeken.

In combinatie met de in de volgende sectie beschreven 'modules' kan uw beheersysteem over veel meer functionaliteit beschikken. In het geval van een webwinkel beheert u bijvoorbeeld ook uw productgegevens.

# MODULES

SYNTENCE bestaat uit een fundament waarop een aantal zogenaamde 'modules' rusten. Dit fundament noemen we het "basissysteem". Het basissysteem biedt de functionaliteit waarover al onze klanten beschikken, zoals bijvoorbeeld inhoud, opmaak, e-mail, en statistieken.

De modules verschaffen optionele functionaliteit. Dit is functionaliteit waar niet iedereen over wenst te beschikken, zoals bijvoorbeeld een webwinkel. Er wordt continu aan nieuwe modules gewerkt. Momenteel bieden wij de hieronder beschreven modules aan: Contactformulier, Routeplanner, Zoeken, Forum, en Webwinkel. Momenteel wordt er gewerkt aan onze nieuwe modules: Nieuws, Agenda, Enquete, Nieuwsbrief, en Meertaligheid. Deze nieuwe modules zullen vanaf eind 2008 verschijnen.

## *Contactformulier*

Het contactformulier biedt u de mogelijkheid om uw klanten op de website berichten naar u te laten versturen. Deze berichten bereiken u via zowel het beheersysteem als uw mailbox. Het voordeel van een contactformulier is (a) de laagdrempeligheid voor klanten om contact met u op te nemen, wanneer ze zich op uw website bevinden, en (b) het beschermt u tegen spam, aangezien u geen e-mail adressen openbaar hoeft te maken. Het contactformulier wordt u gratis aangeboden.

## *Routeplanner*

De routeplanner is onze meest recent ontwikkelde module, en maakt tevens onderdeel uit van de contactsectie. Met de routeplanner kunnen uw klanten met behulp van de technologie van Google Maps uw vestiging op een landkaart zien, en hun route plannen naar uw vestiging. Ook de routeplanner wordt u gratis aangeboden.

## *Zoeken*

Met onze zoekmodule kunnen uw klanten uw website doorzoeken op basis van steekwoorden. Vooral voor grote websites raden wij dit aan.

## *Forum / Gastenboek*

SYNTENCE beschikt over een eenvoudige basis voor een forum. Meestal is deze basis toereikend voor een gastenboek. Met zo'n gastenboek kunnen uw klanten reacties achterlaten op uw website. U kunt de reacties eventueel eerst controleren voordat ze op uw website verschijnen. Voor een uitgebreid forum kunt u contact met ons opnemen; hiervoor is veelal een klein stukje functioneel maatwerk gewenst.

## *Webwinkel*

SYNTENCE beschikt over uitgebreide mogelijkheden om uw eigen webwinkel te starten. De hoekstenen van onze webwinkel worden gevormd door klantenbeheer, productbeheer, voorraadbeheer, en orderbeheer. Tevens kunt u facturen en pakbonnen genereren! Uw klanten wordt het vertrouwde concept van een winkelwagentje aangeboden, in combinatie met een verlanglijstje. Ook kunnen u en uw klanten van het gemak van online betalen via iDEAL profiteren. De mogelijkheden met onze webwinkel zijn zeer divers, en wij nodigen u graag uit om er kennis mee te maken gedurende uw gratis proefmaand.

# MAATWERK

SYNTENCE is vrijwel volledig configurabel. Dat betekent dat u zo'n beetje alles aan kunt passen binnen het kader van de standaarden, zoals de inhoud en opmaak van uw website. Wanneer uw behoeften verder gaan dan onze standaarden, staat er een gespecialiseerd team voor u klaar om uw website op maat te schaven. Zeker voor complexe aangelegenheden zoals een webwinkel is dit voor ons 'business as usual'. Maar ook voor een kleine aanpassing in het grafisch ontwerp zou u zich geheel vrij moeten voelen om een stukje maatwerk aan te vragen.

Als u zich een voorstelling wilt maken van een maatwerk SYNTENCE website, kijkt u dan eens op [syntence.com](http://syntence.com), onze website. Deze website is met een paar uur maatwerk in elkaar gezet op basis van ons eigen product.

Hoewel standaarden vaak inflexibel zijn, is SYNTENCE zorgvuldig ontworpen om uiterst efficiënt maatwerk op te kunnen verrichten. U zult versteld staan hoe snel wij uw specifieke wensen weten te realiseren! En dat scheelt u kosten.

Maatwerk verrichten wij in principe altijd op basis van een offerte. In het geval van kleine wijzigingen doen wij dit echter ook geregeld gratis voor onze klanten. Voelt u zich s.v.p. geheel vrij om een aanvraag te doen voor maatwerk. Wij bieden u gratis en geheel vrijblijvend een offerte aan, of handelen het direct kostenloos voor u af.

# UITNODIGING

Behoort u tot de gelukkigen die een uitnodiging hebben gehad voor SYNTENCE?

U beschikt vrij letterlijk over een lot uit de loterij!

Op basis van volledige willekeurigheid selecteren wij van tijd tot tijd een aantal bedrijven die wij gratis en geheel vrijblijvend op weg helpen met SYNTENCE.

Dit betekent voor u het volgende:

- ✓ U krijgt een kant en klare website van ons aangeboden, die al is opgezet met uw bedrijfsgegevens (afkomstig uit de Gouden Gids)
- ✓ U beschikt het eerste jaar over een gereduceerd abonnementstarief
- ✓ Als klap op de vuurpijl hebben wij een grafisch ontwerp voor uw website op maat gemaakt; een wel zeer uniek cadeau!

Dit aanbod is de eerste maand gratis en geheel vrijblijvend, zodat u SYNTENCE in alle rust uit kunt proberen.

*U zult het met ons eens zijn:*

*Een uitnodiging voor SYNTENCE is een wel hoogst uitzonderlijk cadeau!*

Ook voor u geldt uiteraard dat u een beroep kunt doen op onze maatwerk specialisten. Wellicht bevat het grafisch ontwerp dat u is aangeboden bijvoorbeeld niet. Wij hopen dat u in dat geval contact met ons opneemt voor een nieuw ontwerp. Op onze website kunt u een aantal voorbeelden zien van ontwerpen waarover u direct en bovendien gratis kunt beschikken. Zie hiervoor onze [Boulevard](#).

# PRIJZEN

Veruit de meeste van onze klanten beschikken over SYNTENCE voor slechts € 29,90 per maand. Belangrijk om te vermelden is het volgende.

**Belangrijk:** *U begint altijd met het "Basissysteem Normaal". Een groter basissysteem, en eventueel aanvullende modules, worden pas in rekening gebracht wanneer u daarover contact met ons heeft gehad. U krijgt dus nooit met terugwerkende kracht extra kosten in rekening gebracht! U beschikt al wel over alle functionaliteit gedurende uw gratis proefmaand.*

Op de volgende pagina ziet u de specificaties en tarieven van het basissysteem en de modules. Om de kosten van onze overhead eerlijk te kunnen verdelen, zijn er drie abonnementen: normaal, groot, en extra groot. Wij zetten de specificaties even op een rijtje voor u:

- Bezoeken per maand: Het aantal keer dat uw website per maand wordt bezocht. U vindt dit cijfer in het beheersysteem onder Statistieken.
- Secties: Het aantal pagina's waaruit uw website is opgebouwd. Dit zijn het aantal secties onder Mijn Secties in het beheersysteem.
- Bestanden: Het aantal bestanden dat u beheert in de sectie Bestanden van het beheersysteem.
- E-mail adressen: Het aantal e-mail adressen dat u beheert in de sectie E-mail accounts van het beheersysteem.
- Producten: Het aantal producten dat u beheert in de sectie Producten van het beheersysteem.

Tot slot verzekeren wij u dat u in geen geval geconfronteerd zal worden met verborgen kosten.

## PRIJZEN VAN HET SYNTENCE BASISSTEEEM

<b>Basissysteem Normaal</b>	€ 29,90 p/m
t/m 2.500 bezoeken per maand; 25 secties; 50 bestanden; 10 e-mail adressen	
<b>Basissysteem Groot</b>	€ 59,90 p/m
t/m 7.500 bezoeken per maand; 100 secties; 250 bestanden; 50 e-mail adressen	
<b>Basissysteem Extra Groot</b>	€ 99,90 p/m
t/m 20.000 bezoeken per maand; 1.000 secties; 1.000 bestanden; 1.000 e-mail adressen	

## PRIJZEN VAN DE SYNTENCE MODULES

<b>Contactformulier</b>	€ 0,00 p/m
<b>Routeplanner</b>	€ 0,00 p/m
<b>Zoeken</b>	
i.c.m. Basissysteem Normaal	€ 2,95 p/m
i.c.m. Basissysteem Groot	€ 6,95 p/m
i.c.m. Basissysteem Extra Groot	€ 14,95 p/m
<b>Gastenboek / Forum</b>	
i.c.m. Basissysteem Normaal	€ 12,95 p/m
i.c.m. Basissysteem Groot	€ 18,95 p/m
i.c.m. Basissysteem Extra Groot	€ 29,95 p/m
<b>Webwinkel</b>	
i.c.m. Basissysteem Normaal (en t/m 100 producten)	€ 34,95 p/m
i.c.m. Basissysteem Groot (en t/m 500 producten)	€ 49,95 p/m
i.c.m. Basissysteem Extra Groot (en t/m 5.000 producten)	€ 89,95 p/m

## PRIJZEN VAN MAATWERK

Maatwerk verrichten wij altijd op basis van een **offerte**. Neemt u hiervoor s.v.p. contact met ons op.

# VOORWAARDEN

Voor de goede orde hanteren wij de volgende Algemene Voorwaarden:

- Wanneer u voor Syntence kiest, gaat u een overeenkomst aan voor 1 jaar.
- Daarna hanteren wij een opzegtermijn van 3 maanden.
- Wij factureren per kwartaal. U kunt echter ook op jaarbasis gefactureerd worden. U krijgt dan van ons 1 maand per jaar uw basissysteem gratis!
- U bent geheel vrij invulling te geven aan uw website. Wij hanteren echter enkele fatsoensregels. Zo mag u geen pornografische inhoud op uw website plaatsen. Ook tolereren wij geen beledigende inhoud, discriminerend, haatzaaiend, of anderszins aanstootgevend. Het plaatsen van auteursrechtelijk beschermde inhoud op uw website is uiteraard ook niet toegestaan.
- Tot slot zijn alle [Algemene Voorwaarden](#) van Systefy van toepassing.

# TOT SLOT

Wij danken u vriendelijk voor uw interesse in ons product en deze brochure.

Als u vragen heeft over SYNTENCE, of nog twijfelt of dit de geschikte oplossing voor u is, neemt dan u dan s.v.p. contact op met onze helpdesk. Zij helpen u graag verder. U kunt ons het best contacteren via het contactformulier op onze website.

[Klik hier voor het contactformulier op syntence.com](#)

**SYNTENCE IS EEN PRODUCT VAN SYSTEFY SOFTWARE**

Systefy Software  
Boksdoornerf 136  
5038 KD TILBURG

[www.systefy.com](http://www.systefy.com)